

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта <https://www.batoni-kafe.ru> и пользователями (далее – «Пользователь», «Пользователи») по использованию сервисов, расположенных на сайте <https://www.batoni-kafe.ru> (далее – «Интернет-ресурс», «сайт»).

1.2. Сайт <https://www.batoni-kafe.ru> является собственностью ООО «БАТОНИ ГРУПП» (ИНН 7730694474).

1.3. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Пользовательского соглашения без уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

1.4. В случае несогласия Пользователя с положениями настоящего Пользовательского соглашения Пользователь не вправе использовать Интернет-ресурс и/или отдельные его функции.

1.5. Пользователь подтверждает, что ознакомился и соглашается с требованиями и положениями настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме. Пользуясь сайтом и/или его отдельными функциями, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение.

1.6. Оставаясь на сайте и используя его отдельные функции, Пользователь подтверждает свое полное, безоговорочное согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения. Регистрация на Сайте предполагает, что Пользователь обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для принятия настоящего Соглашения, способен исполнять условия Пользовательского соглашения и нести ответственность за его нарушение.

1.7. При возникновении в работе Сайта технической ошибки, Администрация Сайта предпримет все усилия, чтобы устранить ее в кратчайшие сроки. Техническая служба правообладателя сайта или уполномоченного им лица имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

1.8. Администрация Сайта не несет ответственности за самостоятельное раскрытие Пользователем своей регистрационной информации другим Пользователям.

1.9. Администрация сайта вправе удалить любой текст, фотографию, комментарий Пользователя без уведомления и объяснения причин.

1.10 При нарушении Пользователем условий Пользовательского соглашения либо действующего законодательства Российской Федерации, Администрация сайта оставляет за собой право передачи регистрационной информации, IP адреса, любой другой информации заинтересованным лицам.

1.11. При нарушении Пользователем условий Пользовательского соглашения, Администрация сайта вправе приостановить, либо прекратить доступ к сервисам сайта.

1.12. Все полученные данные о Пользователе Администрация сайта хранит в Клиентской базе. Пользователь уведомлен и согласен с рассылкой информационных,

рекламных материалов и иных уведомлений, которая осуществляется всем Пользователям, входящим в эту базу, без выбора конкретных адресатов.

2. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины и определения:

2.1. Пользователь – лицо, использующее Интернет-ресурс на условиях настоящего Пользовательского соглашения, с целью осуществления заказа товара и доставки.

2.2. Авторизованный пользователь - Пользователь, авторизовавшийся на сайте с помощью логина и пароля, присвоенных при регистрации.

2.3. Администрация сайта - сотрудники или иные лица, уполномоченные владельцем сайта на управление Интернет-ресурсом.

2.4. Сайт, Интернет-ресурс – управляемый Администрацией Интернет-<https://www.batoni-kafe.ru>, предоставляющий Пользователю возможность заказа товара и/или доставки.

2.5. Заказ – добровольно выбранный и оформленный Пользователем на сайте заказ Товара и/или Доставки на условиях и по цене, определенных и размещенных на сайте.

2.6. Товар – продукция, производимая и реализуемая в сети ресторанов под брэндом «Батони».

2.7. Доставка – услуга доставки Товара, выбранная и заказанная Пользователем на условиях, размещенных на сайте. Администрация сайта без согласия Пользователя вправе привлекать третьих лиц для оказания услуги Доставки.

2.8. Самовывоз - самостоятельный вывоз Товара Пользователем или по его поручению иными лицами.

2.9. Личный кабинет Пользователя – раздел сайта, содержащий сведения о Пользователе, доступный Пользователю после регистрации и успешной активации на сайте с использованием логина и пароля, полученных при регистрации, содержащий сведения о ранее принятых, завершенных, отмененных или отклоненных заказах.

2.10. Пользовательское соглашение – настоящий документ, размещенный на сайте.

2.11. Регулирующие документы - настоящее Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, а также иные документы, публикуемые на сайте, в том числе в мобильном приложении.

3. Предмет Пользовательского соглашения

3.1. Настоящее соглашение определяет условия предоставления Пользователю доступа к Товарам и/или оказываемым услугам, содержащимся на Сайте.

3.2. Настоящее соглашение, наряду с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, также регулирует сбор и использование персональных данных пользователей сайта <https://www.batoni-kafe.ru> в случае их регистрации на сайте, пользования услугами сайта, в том числе при оформлении заказа на сайте.

3.3. Пользователь предоставляет персональные данные исключительно по собственной воле. Предоставление пользователем персональных данных означает, что пользователь ознакомлен с настоящим соглашением и соглашается с его условиями.

3.4. Соблюдение конфиденциальности относительно персональных данных обеспечивается с момента, когда эти данные были представлены лицом, к которому эти данные относятся.

3.5. Не допускается использование персональных данных в целях причинения имущественного и (или) морального вреда, ограничения реализации прав и свобод, гарантированных законами Российской Федерации.

4. Оформление и доставка заказа

4.1. Настоящее Пользовательское соглашение действует в отношении всех заказанных Пользователем продукции/товаров, перечень которых указан в меню на сайте <https://www.batoni-kafe.ru>. Оформляя заказ на оказание услуг по приготовлению и доставке товаров, Пользователь соглашается с настоящим Пользовательским соглашением без каких-либо оговорок и ограничений.

4.2. Заказ на приготовление и доставку товаров может быть осуществлен Пользователем в соответствии с меню, размещенном на Сайте путем заполнения электронной формы заказа на Сайте или путем звонка в call-центр по телефону +7 (499) 653-653-0.

4.3. При оформлении заказа Пользователем на Сайте необходимо выбрать интересующую позицию товара в меню и указать нужное количество. В разделе «Корзина» проверить количество и перечень заказываемых позиций товаров (при необходимости внести изменения), а также заполнить данные по доставке в соответствующих полях формы оформления заказа. Оформление заказа завершается после нажатия Пользователем кнопки «Подтвердить заказ». При необходимости операторы call-центра могут связаться с Пользователем для подтверждения указанных данных либо с целью корректировки заказа.

4.4. При оформлении заказа Пользователь предоставляет следующие персональные и иные данные: имя/фамилия (фамилия указывается по желанию), номер телефона, адрес доставки (город, улица, дом, квартира), адрес электронной почты, дополнительные данные (наличие домофона, пропускного режима, необходимость дополнительного звонка от оператора, промокод и иные). Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте по адресу на: <https://www.batoni-kafe.ru/terms>.

4.5. При осуществлении заказа на приготовление и доставку товаров Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Пользовательским соглашением, а также свое согласие на получение смс-сообщений информационного характера о ходе выполнения заказа.

4.6. Перед оформлением заказа Пользователь обязуется ознакомиться с условиями и зонами доставки товаров, опубликованными на Сайте по адресу https://www.batoni-kafe.ru/delivery_and_payment/, в целях определения возможности доставки продукции/товаров по интересующему Пользователя адресу.

4.7. Стоимость товаров указана в меню на Сайте и актуальна на момент оформления и отправки Пользователем заказа. Доставка товара является платной в соответствии с условиями, указанными на сайте и в настоящее время составляет 15 руб. вне зависимости от объема заказа, и добавляется в корзину автоматически. К стоимости доставки товара не применяются условия дисконтных скидок, акций и т.п.

5. Оплата заказа

5.1. Оплата товара и/или доставки в рамках оформленного заказа, регулируется условиями, указанными на сайте и может быть осуществлена следующими способами:

- Безналичный расчет по банковской карте при получении заказа Пользователем;
- Наличный расчет при получении заказа Пользователем;
- Оплата банковской картой платежных систем МИР, VISA, Mastercard при оформлении заказа на Сайте;
- Оплата заказа с использованием систем Apple Pay и Google Pay, если устройство Пользователя поддерживает данный способ оплаты.

6. Отказ от заказа.

6.1. Пользователь вправе произвести отмену заказа, оформленного на Сайте или через оператора call-центра, в течение 5 (пяти) минут с момента отправки Заказа, путем звонка в call-центр по телефону +7 (499) 653-653-0.

В случае, если заказ был оплачен банковской картой на Сайте, стоимость заказа будет возвращена Пользователю на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

6.2. В случае отсутствия Пользователя по адресу доставки или невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим по вине Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (исключение: Товар ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем заказа), Пользователь считается отказавшимся от Заказа, при этом денежные средства, уплаченные за Товар и Доставку Пользователем, не подлежат возврату.

6.3. В случае если Пользователь обнаружит, что ему передана товар ненадлежащего качества, он вправе в течение 2 (двух) часов с момента получения заказа и при условии минимального употребления Пользователем товаров, позволяющего оценить вкусовые качества (остаток товара не менее 50%), вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать замены товара либо возврата уплаченной стоимости товара ненадлежащего качества. При возврате денежных средств или замене товара Пользователь осуществляет возврат первоначального товара ненадлежащего качества. Замена товара ненадлежащего качества производится в ближайшее возможное время, согласованное Пользователем и оператором call-центра. Возврат наличных денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара ненадлежащего качества, возврат денежных средств при оплате заказа банковской картой - на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента возврата товара ненадлежащего качества.

6.4. При самостоятельной отмене заказа по инициативе Пользователя использованные для его оформления бонусы не возвращаются. Бонусы возвращаются при отмене заказа по инициативе службы доставки.

7. Ответственность

7.1. На Пользователя возлагается вся ответственность за все последствия, связанные с недостоверностью предоставленной им информации.

7.2. Администрация сайта не несет ответственности в случае:

7.2.1. Задержки или сбоя в процессе оформления заказа, совершения операции по оплате, которые возникли вследствие непреодолимой силы, а также в иных случаях неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

7.2.3. Корректное функционирование Сайта в случае, если техническое средство Пользователя не соответствует требованиям для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7.3. Администрация сайта оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании услуг Интернет-ресурса, ограничить его доступ в личный кабинет, удалить личный кабинет, заблокировать Пользователя при неоднократном нарушении Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и/или иных регулирующих документов, или применить иные меры, по своему усмотрению в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и настоящим Соглашением, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае не достижения соглашения, заинтересованная Сторона направляет досудебную претензию с предложением о добровольном урегулировании спора в письменной форме, подписанное уполномоченным лицом.

8.2.1. К требованию должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования.

8.2.2. Требование, направленное без документов, подтверждающих полномочия лица, его подписавшего, считается непредъявленным и рассмотрению не подлежит.

8.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 календарных дней со дня ее получения.

8.4. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на требование в течение указанного срока спор, Сторона вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены ей действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Все споры и разногласия разрешаются в судебных органах города Москвы

9. Прочие условия

9.1. Администрация сайта вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления изменить настоящее Пользовательское соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта <https://www.batoni-kafe.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

9.1.1. Риск не ознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения несет Пользователь.

9.1.2. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению новой редакцией Пользовательского соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств.

9.1.3. Продолжение использования сайта после изменения Пользовательского соглашения считается полным и безоговорочным согласием с его новой редакцией.

9.1.4. В случае если Пользователь не согласен с изменениями, то он обязан прекратить использование сайта.

9.2. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Соглашения, не влечет недействительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.